



# Обратный вызов

Опция позволяет звонящим на многоканальный номер абонентам заказать обратный звонок во время ожидания ответа в очереди. Например, внешний абонент совершает звонок на многоканальный номер и попадает в очередь ожидания. При подключенной опции ожидающему соединению абоненту периодически будет проигрываться сообщение: «Если вы хотите, чтобы мы вам перезвонили при первой возможности, нажмите 1». После нажатия на кнопку 1 соединение разрывается. В течение 10 минут будут осуществляться попытки перезвонить на номер абонента, оставившего заявку на обратный вызов. Если абонент не взял трубку, через 5 минут система сделает вторую попытку дозвона. Если на номере сотрудника настроена опция АОН, при обратном вызове абоненту будет отображаться многоканальный номер.

Чтобы подключить обратный вызов, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

The screenshot shows a dark-themed interface for configuring tariffs and options. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text 'НАСТРОЙКА АТС'. Below this, the main heading is 'ТАРИФ И ОПЦИИ' in large white letters. To the right of the heading is a button labeled 'ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ'. Below the heading are three tabs: 'Тариф и опции АТС' (highlighted in blue), 'Опции для номеров', and 'Интеграция с CRM'. The main content area is light gray and contains a card with the following information: a blue badge 'Оплачен до 21.05.2025', a checked checkbox 'Продлевать абонемент автоматически', and the title 'Мой тариф: «Базовый»'. Below the title are four columns of data: 'Абонентская плата 1500 ₽', 'Сотрудников 10', 'МКН включено 1 номер', and 'Плата за сотрудника 40 ₽'. A black button labeled 'СМЕНИТЬ ТАРИФ' is located in the top right corner of the card.

## Опции АТС

**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию обратного вызова, используйте переключатель.

## Обратный вызов



Опция настроена в 0 отделах из 13

Настройку оповещений для выбранных отделов можно изменить в номерах и отделах

Абонентская плата

**50 ₺ в месяц**

**Обратите внимание:** для корректной работы опции необходимо поставить флаг «Оповещать об обратном вызове» в форме настроек отдела, см. Оповещение.