

Оповещения

Важно: настройка оповещений доступна только для отделов.

Настройте оповещение абонентов о времени ожидания на линии, позиции в очереди и об обратном вызове (вкладка «**Оповещения**» в форме настроек отдела).

Новый отдел

Основные настройки **Оповещения** Условия переадресации

Оповещение абонентов Включить

- Оповещать о времени ожидания
- Оповещать о месте в очереди
- Оповещать об обратном вызове

Стоимость опции 50 ₽/мес. [Подробнее](#)

Выключить

1 Уведомления будут проигрываться по порядку расположения на этой странице в соответствии с настройками начала и промежутков между проигрываниями

Параметры

Начало оповещения

5 10 с 15 сек. 20 25

Периодичность оповещения

10 каждые 20 сек. 30 40 50

ДОБАВИТЬ ОТДЕЛ

По умолчанию, если все операторы заняты, начиная с 15-й секунды вызова, каждые 20 секунд абоненту проигрывается уведомление о времени ожидания на линии (в блоке «Оповещение абонентов» выбрано «Включить» — «Оповещать о времени ожидания»). Например, «Пожалуйста, оставайтесь на линии. Оператор ответит вам через 2 минуты».

Обратите внимание: при дозвоне свободному оператору оповещения не проигрываются.

Для изменения данных настроек выберите режим оповещений в блоке «Оповещение абонентов».

Установите флаг «Оповещать о месте в очереди», чтобы во время ожидания в очереди проигрывалось голосовое сообщение о месте в очереди. Например, «Ваша позиция в очереди — 2».

Установите флаг «Оповещать об обратном вызове», чтобы во время ожидания в очереди проигрывалось голосовое сообщение с предложением об обратном вызове. Например, «Если вы хотите, чтобы мы перезвонили вам при первой возможности, нажмите 1».

Обратите внимание: при активации флага будет подключена опция «Обратный вызов», если ранее она была отключена. Информация о стоимости опции указана под флагом. Вы можете отключить опцию на странице Тариф и опции АТС, а также настроить проигрываемое информационное сообщение в блоке Информационные мелодии

Обратите внимание: если одновременно выбраны оповещения о времени ожидания, о месте в очереди и об обратном вызове, то данные голосовые сообщения будут проигрываться абоненту во время ожидания в указанном порядке в соответствии с настройками периодичности оповещения.

Чтобы изменить время начала проигрывания оповещений, выберите время с помощью ползунка под заголовком «Начало оповещения». Возможные варианты: с 5-й, 10-й, 15-й, 20-й или 25-й секунды звонка.

Чтобы изменить периодичность проигрывания оповещений, выберите интервал с помощью ползунка под заголовком «Периодичность оповещения». Возможные варианты: каждые 10, 20, 30, 40 или 50 секунд звонка.

Выберите «Выключить» в блоке «Оповещение абонентов», чтобы отключить оповещения. Во время ожидания в очереди абоненту не будут проигрываться голосовые сообщения.