

Управление входящими и исходящими вызовами

Важно: данная настройка доступна только для номеров (для отделов скрыта). Настройка исходящих вызовов доступна для номеров типа «Основной» с подключенной опцией «Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника» (см. Тариф и опции). Для номеров типа «Добавленный» доступна только настройка входящих.

Вы можете настроить входящие и исходящие вызовы на вкладках «Вх. вызовы» и «Исх. вызовы» в форме настроек номера.

Черный список

Возможность настройки черного списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки черного списка для входящих вызовов переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Входящие вызовы с номеров из списка на номер абонента АТС будут запрещены.

Для настройки черного списка для исходящих вызовов переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Черный список номеров». Исходящие с номера абонента АТС на номера из списка будут запрещены.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку



Настройки номера

Оснoвные Переадресация **Вх. вызовы** Исх. вызовы

Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

По критериям

ДОБАВИТЬ

 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

Белый список

Возможность настройки белого списка номеров для входящих и исходящих вызовов абонента АТС.

Для настройки белого списка для входящих переключитесь на вкладку «Вх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все входящие звонки на номер абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Для настройки белого списка для исходящих переключитесь на вкладку «Исх. вызовы» и выберите «Белый список номеров». Будут запрещены все исходящие с номера абонента АТС, кроме номеров из белого списка.

Чтобы добавить номер в список, введите номер в поле и нажмите «Добавить». Номер будет внесен в список. Для добавления доступны номера абонентов АТС и внешние номера в формате +7xxxxxxxxx.

Для удаления номера из списка наведите курсор на номер и нажмите иконку .

Настройки номера

Оснoвные | Переадресация | **Вх. вызовы** | Исх. вызовы

Разрешены все номера

Черный список номеров

Белый список номеров

По критериям

Введите номер ДОБАВИТЬ

 Выберите файл или перетащите его сюда

xls, csv, txt файл до 10мб.

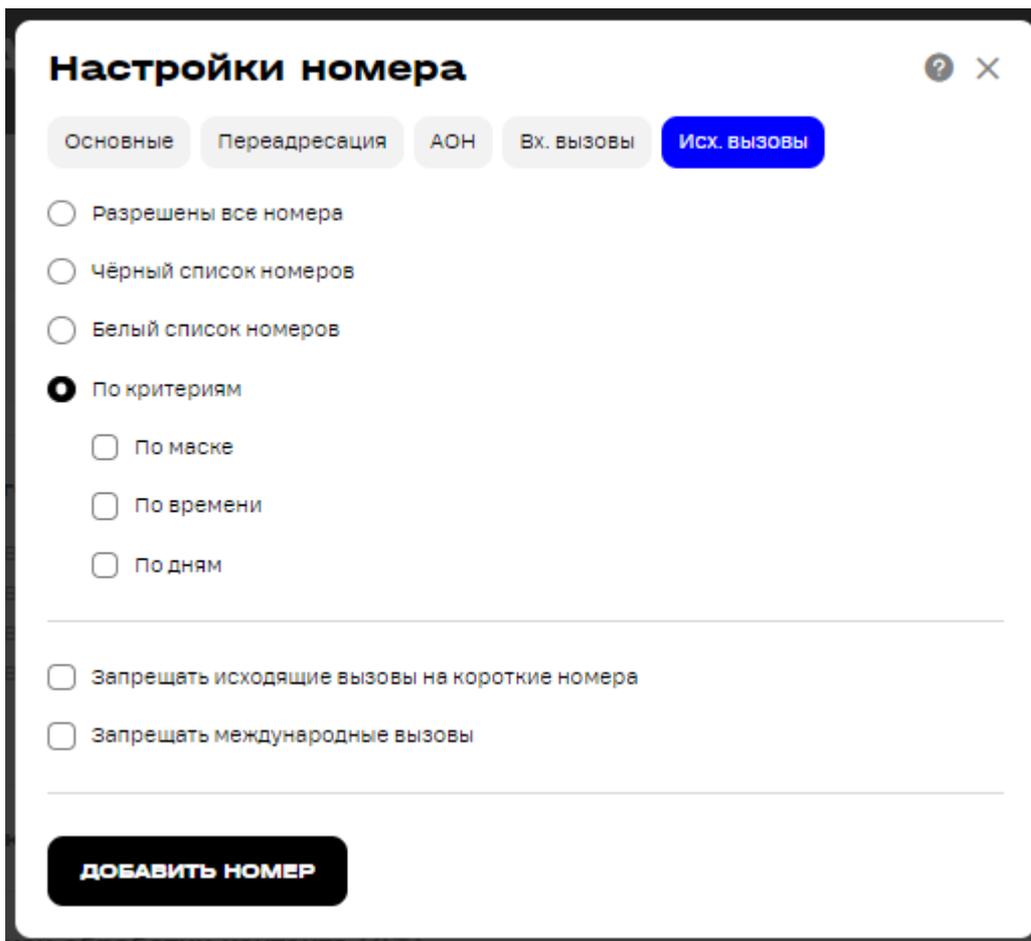
Настройка по критериям

Возможность настроить входящие/исходящие вызовы по времени суток, дню недели.

Установите флаг «По времени» и укажите диапазон времени, в который будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Установите флаг «По дням» и выберите дни недели, в которые будут разрешены входящие/исходящие звонки для абонента АТС.

Возможна одновременная настройка по времени и дню недели.



The screenshot shows a dialog box titled "Настройки номера" (Number Settings) with a close button (X) and a help button (?). The "Исх. вызовы" (Outgoing Calls) tab is selected. The settings are as follows:

- Разрешены все номера
- Чёрный список номеров
- Белый список номеров
- По критериям
 - По маске
 - По времени
 - По дням
- Запрещать исходящие вызовы на короткие номера
- Запрещать международные вызовы

At the bottom, there is a black button with white text: "ДОБАВИТЬ НОМЕР".

Запрет исходящих вызовов

Важно:настройка доступна только для исходящих вызовов.

На вкладке «Исх. вызовы» установите флаг «Запрещать международные вызовы» — исходящие звонки на международные номера с настраиваемого номера будут запрещены.

Настройки номера



Основные

Переадресация

Вх. вызовы

Исх. вызовы

- Разрешены все номера
- Черный список номеров
- Белый список номеров
- По критериям

-
- Запрещать международные вызовы

СОХРАНИТЬ



ОТКЛЮЧИТЬ НОМЕР