

Мелодия при звонке сотрудникам

Вы можете установить мелодии, которые будут проигрываться при звонках на номера отдельных сотрудников.

Мелодия будет проигрываться в следующих сценариях:

- Прямой звонок на номер сотрудника;
- Перевод вызова на сотрудника по * или #;
- Переадресация безусловная на сотрудника с номера другого сотрудника;
- Прямой вызов по короткому номеру сотрудника;
- В голосовом меню выбрано действие "Перевод вызова на короткий номер сотрудника";
- В голосовом меню выбрано действие "Перевод на номер телефона".

Мелодия не будет проигрываться в следующих сценариях:

- Переадресация на номер сотрудника, если в голосовом меню установлено действие по умолчанию;
- Обратный вызов;
- Переадресация по условию на сотрудника с номера другого сотрудника.

Для установки мелодии для сотрудника выполните следующие шаги:

Шаг 1. Нажмите на имя учетной записи и выберите пункт «Настроить АТС» в выпадающем окне.

Шаг 2. На странице «Настройки профиля» найдите раздел «Информирующие мелодии» и добавьте одну или несколько мелодий в блок «Мелодии при звонке сотрудникам».

Мелодии при звонке сотрудникам

Сотрудники
40

Мелодии
21 из 21

Стоимость в месяц
2 400 ₽

ДОБАВИТЬ МЕЛОДИЮ

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Назначена для 3 сотрудников



Мелодия по умолчанию ▾

Шаг 3 Перейдите в раздел основного меню «Номера и отделы», выберите из списка интересующий вас номер. В настройках номера сотрудника активируйте флаг «Мелодия при звонке сотруднику» и выберите из выпадающего списка мелодию, которую будут слышать звонящие абоненты.

Опции для номера

- Короткая нумерация Короткий номер
- Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах
- Запись звонков
- Мелодия при звонках сотрудникам
В настройках профиля выберите мелодию для проигрывания вместо гудков при звонке и переадресации вызова на номер сотрудника
- Информировать клиента о записи разговора при исходящем вызове
- Информировать о том, что при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов

i Для добавленных абонентов опции работают в ограниченном режиме. Подробнее об ограничениях в [пользовательской документации](#)

Вы можете удалить или изменить мелодию, нажав на стрелку в блоке мелодии на странице «Настройки профиля», и выбрав соответствующее действие.

Мелодии при звонке сотрудникам

| Сотрудники | Мелодии | Стоимость в месяц | |
|-----------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 40 | 21 из 21 | 2 400 ₽ | ДОБАВИТЬ МЕЛОДИЮ |
| Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ | Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ |
| Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ | Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ |
| Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ | Назначена для 3 сотрудников | Мелодия по умолчанию ▾ |

Скчать запись
Удалить запись
Выбрать новую запись

Обратите внимание: при удалении мелодии необходимо также снять флаг «Мелодия при звонке сотруднику» в настройках номера или на странице «Тариф и опции» на вкладке «Опции для номеров».

Подробнее о тарификации смотрите раздел «Стоимость тарифов».