

Дополнительные опции

Опции для АТС

Хранение записей разговоров

Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера – опция позволяет записывать вызовы, поступающие с многоканального номера на номера абонентов АТС. Запись телефонных разговоров доступна в разделе «Статистика». Для того, чтобы подключить опцию, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

← НАСТРОЙКА АТС

ТАРИФ И ОПЦИИ

ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ

Тариф и опции АТС Опции для номеров Интеграция с CRM

Оплачен до 21.05.2025

Продлевать абонемент автоматически

Мой тариф: «Базовый»

СМЕНИТЬ ТАРИФ

Абонентская плата	Сотрудников	МКН включено	Плата за сотрудника
1500 ₽	10	1 номер	40 ₽

Опции АТС

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера». Чтобы активировать опцию, используйте переключатель.

Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера

Размер пространства для хранения зависит от вашего тарифа

Проигрывать уведомление о записи разговора звонящему вам абоненту ⓘ

Абонентская плата

700 ₽ в месяц

Обратите внимание: По умолчанию флаг «Проигрывать уведомление о записи разговора звонящему вам абоненту» активен. Информлируем о том, что

при отключении автоинформирования о производимой записи разговора Клиент самостоятельно несет ответственность при возникновении жалоб и претензий со стороны Абонентов.

Вы также можете управлять дополнительными пакетами для хранения записей разговоров. По умолчанию вам предоставляется 1, 5 или 10 ГБ свободного места для записи разговоров сотрудников в зависимости от вашего тарифа. Чтобы получить дополнительное место для хранения, подключите пакеты по 5 ГБ. Выбирайте то количество пакетов, которое нужно вам. Каждый абонент может подключить до 9 дополнительных пакетов. Абонентская плата за один дополнительный пакет составляет 150 р. в месяц. Вы можете в любой момент отключить дополнительные пакеты.

Установите флаг «Автоматическое подключение дополнительных пакетов при заполнении хранилища», чтобы сохранить все записи разговоров. В этом случае вам будет подключаться дополнительный пакет 5 ГБ в тот момент, когда место для хранения будет подходить к концу. При отключении флага в случае нехватки свободного места для записи разговоров старые записи будут удаляться.

Для настройки пакетов для хранения записей разговора выполните следующие действия:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. На странице «Настройка АТС» найдите блок «Хранение записей разговоров» и нажмите «Настроить вручную».

Шаг 3. На появившейся форме вы можете отключать и подключать пакеты.


Хранение записей разговоров ? ×

Объем: **6.0 ГБ** Подключено пакетов: **1** Плата в месяц: **150 ₽**

свободно 0.08 из 1 ГБ свободно 5.00 из 5.00 ГБ

Автоматическое подключение дополнительных пакетов при заполнении хранилища

Подключённые пакеты

<p>Пакет +5 ГБ</p> <p>Абонентская плата</p> <p>150 ₽</p> <p> ОТКЛЮЧИТЬ</p>	<p>Пакет +5 ГБ</p> <p>Абонентская плата</p> <p>150 ₽</p> <p>ПОДКЛЮЧИТЬ</p>
---	---

СОХРАНИТЬ

SMS-опции

Вы можете настроить уведомлений клиентов через SMS-сообщения или сообщения в Telegram после входящих и исходящих звонков.

Информирование после входящего звонка клиента:

Информирование недозвонившегося абонента – опция позволяет отправлять сообщение вашим абонентам, которые звонили на многоканальный номер, но их звонок не был отвечен оператором.

Визитка — опция позволяет отправлять сообщение вашим абонентам, которые позвонили на ваш многоканальный номер первый раз за определенный период времени. Настроить этот период от 1 до 12 месяцев вы можете в блоке опции.

Информирование после исходящего звонка клиенту:

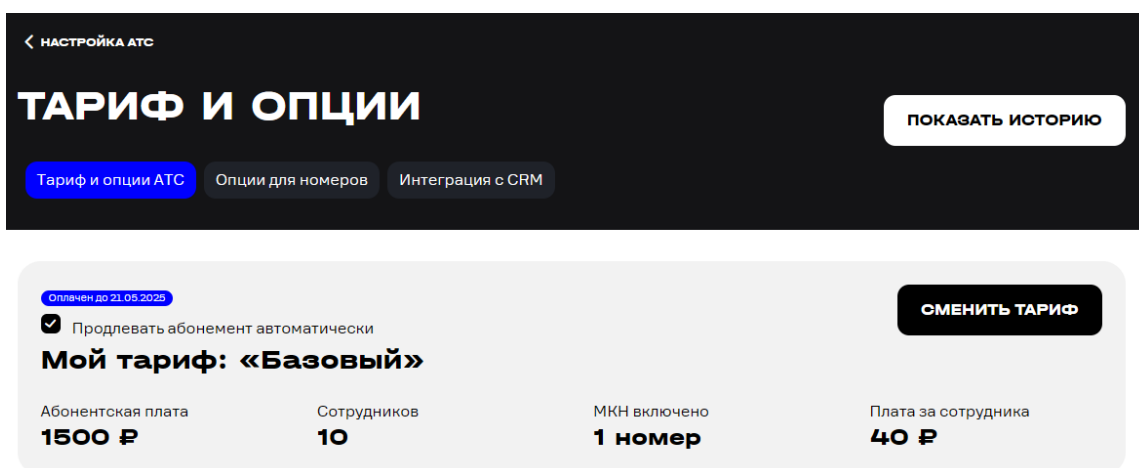
Информирование при недозвоне абоненту – опция позволяет отправлять сообщение вашим абонентам, до которых не получилось дозвониться.

Визитка — опция позволяет отправлять сообщение вашим абонентам после первого звонка клиенту за период. Настроить этот период от 1 до 12 месяцев вы можете в блоке опции.

Подключить опции можно следующим образом:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»



Опции АТС

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «SMS-опции» и нажмите «Настроить опции».

Для подключения SMS-опций отметьте необходимые сценарии отправки сообщений. Для отправки SMS-сообщений подключите один или несколько пакетов SMS.

Затем отредактируйте тексты сообщений, которые будут отправляться абонентам, и нажмите «Сохранить».

Уведомления клиентов после звонков ? ×

ДОСТУПНО SMS: 2998 ИЗ 3000

Когда SMS закончатся, выбранный пакет автоматически пролонгируется

- 100 SMS за 0 ₽
- 500 SMS за 700 ₽
- 1 000 SMS за 1 200 ₽
- 3 000 SMS за 3 000 ₽

[Для входящих вызовов](#) [Для исходящих вызовов](#)

ИНФОРМИРОВАНИЕ НЕДОЗВОНИВШЕГОСЯ АБОНЕНТА

Сообщение будет отправляться абонентам, которые не смогли дозвониться на многоканальные номера вашей компании. При прямых вызовах уведомления отправляться не будут.

Отправлять SMS
Расходует сообщения из пакета SMS

Отправлять в Telegram
300 рублей в месяц

SMS сообщение

Здравствуйтесь, спасибо за ваш звонок. Наш оператор перезвонит вам.

65 символов (1 SMS-сообщение)

65 / 210

ВИЗИТКА

Сообщение будет отправляться после первого звонка на многоканальные номера вашей компании за период. При прямых вызовах уведомления отправляться не будут.

Отправлять SMS
Расходует сообщения из пакета SMS

Отправлять в Telegram
300 рублей в месяц

1 месяц ▼

SMS сообщение

Здравствуйтесь, спасибо за ваш звонок.

38 символов (1 SMS-сообщение)

38 / 210

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

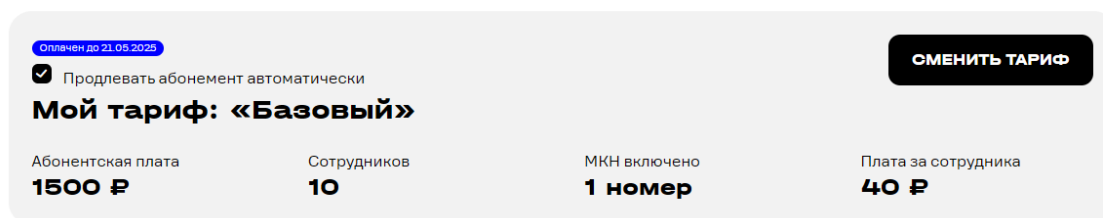
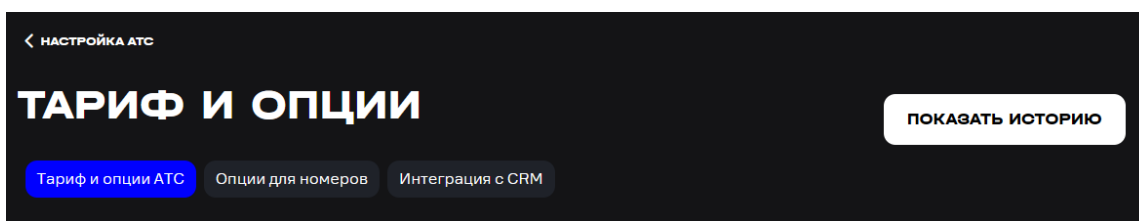
Обратите внимание: Длинное сообщение будет разбито на несколько SMS, количество SMS, которые будут отправлены пользователю, отобразится под окном ввода сообщения.

Умный перезвон

Данная опция позволяет клиенту перезвонить оператору, который пытался с ним связаться. Если оператор АТС, на чьем номере настроено автоматическое определение номера, совершил звонок клиенту, но по какой-то причине звонок был не отвечен или отклонен, то в случае, если клиент перезвонит на многоканальный номер в течение определенного времени после вызова, он будет перенаправлен в очередь оператора, который инициировал вызов. Время срабатывания опции можно настроить в блоке опции.

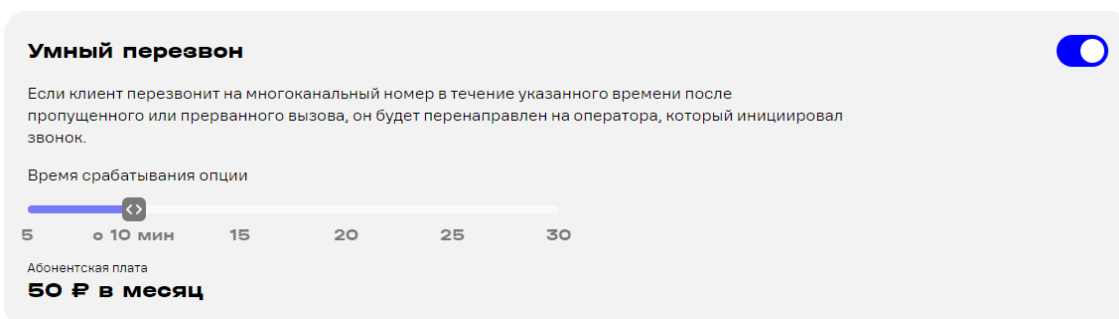
Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»



Опции АТС

Шаг 3. На вкладке «Тариф и опции АТС» найдите блок «Умный перезвон».



Опции для номеров

Чтобы подключить дополнительные опции для номеров, выполните следующие шаги:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф»

ТАРИФ И ОПЦИИ

ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ

Тариф и опции АТС Опции для номеров Интеграция с CRM

Оплачен до 21.05.2025

Продлевать абонемент автоматически

Мой тариф: «Базовый»

Абонентская плата **1500 Р** Сотрудников **10** МКН включено **1 номер** Плата за сотрудника **40 Р**

СМЕНИТЬ ТАРИФ

Опции АТС

Шаг 3. На вкладке «Опции для номеров» вы можете подключить дополнительные услуги для конкретного номера сотрудника.

ТАРИФ И ОПЦИИ

ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ

Тариф и опции АТС **Опции для номеров** Интеграция с CRM

Поиск по списку Всего 142 номера

номер телефона	ф.и.о.	отдел	<input type="checkbox"/> АОН ⓘ	<input type="checkbox"/> Запись звонков	<input type="checkbox"/> Короткая нумерация	<input type="checkbox"/> Мел.
...	<input type="checkbox"/> АОН	<input checked="" type="checkbox"/> Запись звонков	<input type="checkbox"/> Короткая нумерация	<input type="checkbox"/> Мел.

Обратите внимание: для номеров вида «Добавленный» недоступны опции АОН и запись разговоров. Подробнее о видах номеров см. Управление номерами лицевого счета и Регистрация внешнего номера на АТС Для поиска нужного пользователя воспользуйтесь формой поиска на странице. Поиск возможен полному номеру телефона.

Управляйте следующими дополнительными опциями для номеров:

- Подстановка многоканального номера при исходящих вызовах от пользователей (АОН). При подключении опции система автоматически настроит основной многоканальный номер Корпоративной АТС в качестве номера для подстановки. Если для Корпоративной АТС назначено несколько многоканальных номеров, вы можете выбрать многоканальный номер для подстановки в форме настроек номера абонента АТС. Подробнее см. АОН (Автоматическое определение номера)
- Короткая нумерация - возможность задать короткий номер (4 цифры) для каждого номера АТС. После подключения опции необходимо задать короткий номер в форме настроек номера абонента АТС. См. Основные настройки номера
- Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника. После подключения опции запись телефонных разговоров будет доступна в разделе Статистика.
- Мелодия при звонке сотруднику. При звонках выбранным сотрудникам будут проигрываться загруженные вами мелодии Мелодия при звонке сотруднику.

Подключение дополнительных услуг бесплатно, взимается только ежемесячная абонентская плата (стоимость опции, умноженная на то количество номеров, которые подключены к этой опции), которая добавляется к стоимости тарифного плана. Стоимость дополнительных услуг для номеров уточняйте в разделе Стоимость тарифов или у оператора.