

Время записи разговоров

Вы можете настроить запись разговоров круглосуточно или только в рабочее время. Для этого выполните следующие действия:

Шаг 1. Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

Шаг 2. На странице «Настройки профиля», нажмите на блок «Время записи разговоров».

Шаг 3. Выберите один из пунктов выпадающего меню. Если выбран пункт «круглосуточно», то при подключении одной или двух опций Запись входящих/исходящих вызовов сотрудника, Запись и хранение входящих вызовов на многоканальные номера, разговоры будут записываться круглосуточно, при выборе пункта «в рабочее время», разговоры будут записываться только согласно настроенному рабочему времени.

