



# Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настройте АТС».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф».

The screenshot shows the 'Tariff and Options' page. At the top, there's a navigation bar with a back arrow and the text 'НАСТРОЙКА АТС'. Below it is a large title 'ТАРИФ И ОПЦИИ'. On the right, there's a button 'ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ'. At the bottom of the main header, there are three tabs: 'Тариф и опции АТС' (highlighted in blue), 'Опции для номеров', and 'Интеграция с CRM'. The main content area is titled 'Мой тариф: «Базовый»'. It shows the following details:

- Оплачено до 21.05.2025
- Продлевать абонемент автоматически
- СМЕНИТЬ ТАРИФ** button
- Абонентская плата: **1500 ₽**
- Сотрудников: **10**
- МКН включено: **1 номер**
- Плата за сотрудника: **40 ₽**

## Опции АТС

**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.

The screenshot shows the 'Speech Analytics' option settings. It features a title 'Речевая аналитика' with a toggle switch to its right. Below the title, there's a descriptive text: 'Будет доступна текстовая версия записей разговоров с разделением по фразам участников. Записи, содержащие нецензурную лексику, будут подсвечены.' At the bottom, there's a note: 'Абонентская плата' followed by a large bold price: **500 ₽ в месяц**.

Транскрибации звонков будут отображаться в разделе Статистика.

**Обратите внимание:** транскрибация записанного звонка запрашивается отдельно в разделе Статистика.