



# Речевая аналитика

Опция позволяет получить транскрибацию (текстовую версию) звонка с разделением по фразам участников разговора и настроить поиск по ключевым фразам, встречающимся в разговоре. Также будут отмечены разговоры, в которых употреблялась нецензурная лексика.

Чтобы подключить речевую аналитику, выполните следующие шаги:

**Шаг 1.** Выберите в меню пункт «Настроить АТС».

**Шаг 2.** Перейдите на страницу «Тариф и опции», нажав на блок «Тариф».

НАСТРОЙКА АТС

## ТАРИФ И ОПЦИИ

ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ

Тариф и опции АТС | Опции для номеров | Интеграция с CRM

Оплачен до 21.08.2025

Продлевать абонемент автоматически

**Мой тариф: «Базовый»**

|                   |             |                |                     |
|-------------------|-------------|----------------|---------------------|
| Абонентская плата | Сотрудников | МКН включено   | Плата за сотрудника |
| <b>1500 ₽</b>     | <b>10</b>   | <b>1 номер</b> | <b>40 ₽</b>         |

СМЕНИТЬ ТАРИФ

## Опции АТС

**Шаг 3.** Чтобы активировать опцию речевой аналитики, используйте переключатель.

## Речевая аналитика

Будет доступна текстовая версия записей разговоров с разделением по фразам участников. Записи, содержащие нецензурную лексику, будут подсвечены.

Абонентская плата

**500 ₽ в месяц**

Транскрипции звонков будут отображаться в разделе Статистика.

**Обратите внимание:** транскрипция записанного звонка запрашивается отдельно в разделе Статистика.