



# Telegram бот

Добавьте telegram аккаунт, куда будут приходить уведомления для компании, в блоке «Контактные данные компании» на странице «Настройка АТС», как описано в разделе Данные компании.

Вы можете также настроить для сотрудников получение уведомлений о пропущенных звонках и конференциях, а также о голосовой почте в их аккаунт Telegram. Для этого выполните следующие шаги.

**Шаг 1** Перейдите в раздел основного меню «Номера и отделы», выберите из списка интересующий вас номер. В настройках номера сотрудника добавьте аккаунт telegram сотрудника в соответствующее поле и сохраните изменения.

**Шаг 2** Перейдите в раздел меню «Дополнительно» - Email уведомления и создайте правило уведомлений. Подробнее о настройке уведомлений см. Email уведомления.

Для получения уведомлений сотрудник АТС должен:

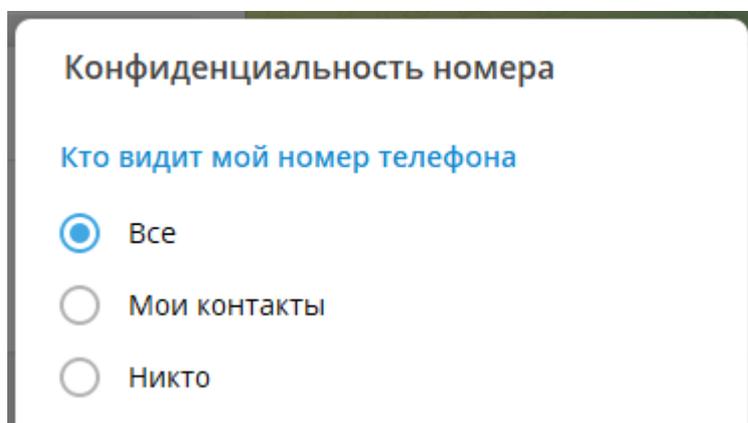
**Шаг 1** Зайти в приложение Telegram и найти бот с названием t2\_pbx\_bot

**Шаг 2** Telegram бот выполнит поиск вашего аккаунта Telegram среди всех сотрудников АТС, и если данный аккаунт привязан к одному из сотрудников, вы будете получать уведомления о пропущенных звонках, конференциях и голосовой почте в Telegram.

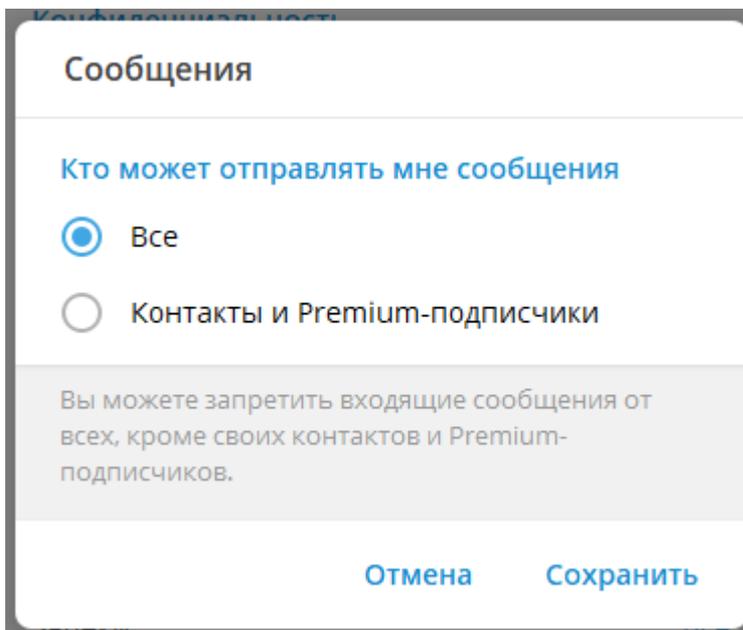
**Шаг 3** Проверьте следующие настройки в вашем приложении Telegram.

Выберите в настройках пункт «Конфиденциальность».

«Номер телефона» - «Кто видит мой номер телефона» - «Все»



«Сообщения» - «Кто может отправлять мне сообщения» - «Все»



Сообщения

Кто может отправлять мне сообщения

Все

Контакты и Premium-подписчики

Вы можете запретить входящие сообщения от всех, кроме своих контактов и Premium-подписчиков.

Отмена Сохранить